

# Protocolos Sanitarios para la Estancia Cerro Guido

## Aspectos Generales

- Los trabajadores de Cerro Guido serán controlados regularmente para detectar oportunamente un posible contagio con COVID19

- Todos los trabajadores han sido especialmente capacitados para una implementación rigurosa de todas las medidas de prevención, sanitización y seguridad del hotel por un ente certificado.

- El Área de Servicio y las actividades internas de nuestro Staff también cuentan con estrictas medidas de prevención sanitaria.

- Existirá un espacio de confinamiento para pasajeros o staff que presenten síntomas de COVID 19, lugar donde permanecerán bajo cuidados y estrictas medidas sanitarias hasta su evacuación médica a un recinto sanitario en Puerto Natales.

## Proceso de ingreso y salida de huéspedes en el hotel



• A su llegada a Cerro Guido, nuestro personal recibirá a los huéspedes y les entregarán las orientaciones para su estadía segura en el hotel.



- En el acceso a la Recepción, dispondremos un pediluvio para la desinfección del calzado. Así mismo, nuestros Recepcionistas estarán equipados con elementos de protección personal (mascarilla, guantes).
- Las instalaciones de la Recepción serán desinfectadas regular y diariamente.
- Entregaremos un kit de seguridad a cada huésped (mascarillas, guantes y desinfectante).
- Durante el proceso de check in y check out dispondremos de lugares distanciados entre huéspedes.
- Se implementará un proceso de pre-check in para evitar aglomeraciones en el sector de la Recepción.

## Habitaciones



- El acceso a la Casona Patronal donde se encuentran las habitaciones contará con pediluvio para la desinfección del calzado.
- Las habitaciones serán sanitizadas después de cada check out y antes de ser ocupados por nuevos huéspedes.
- Durante la estadía de los huéspedes, el aseo diario de la habitación solo se efectuará con una petición formal de los huéspedes y bajo exigentes estándares de seguridad para nuestro staff.
- No se cambiarán las toallas ni las sábanas a menos que exista una petición formal de los huéspedes.



## Excursiones



- El control de la temperatura corporal de cada huésped será registrado diariamente y previo al inicio de la excursión por el Guía a cargo. Además se incluirá un briefing de seguridad sanitario antes de partir a la excursión.
- El uso de mascarillas será exigido durante los altos en la ruta donde se requiera reunir a las personas para exponer antecedentes del lugar. Los grupos de huéspedes no podrán superar las 6 personas por cada Guía y durante los trayectos a pie y actividades, deberán mantener una distancia social permanentemente.
- Los alimentos para las excursiones serán transportados por los huéspedes y preparados por staff de la cocina, de acuerdo a un menú y protocolos de higiene establecidos.
- Los servicios de excursiones externas que trabajen con Cerro Guido, serán sometidos a los mismos estándares de prevención sanitaria para asegurar la salud de nuestros huéspedes y Staff.



## Cuidados y prevención durante la estadía en el hotel



• Existirán pediluvios para la desinfección del calzado en todos los accesos a las áreas comunes del hotel.



• Los huéspedes y el Staff deberán usar mascarillas en las áreas comunes todo el tiempo.

• Existirán dispensadores de alcohol gel en todas las áreas comunes.



• La cocina, el bar, el lounge y los baños públicos serán sanitizados regular y diariamente.

• En el restaurant, solo se servirán platos preparados de acuerdo al menú diario. El menú será digital.

• Cuando existan servicios con Buffet, estos alimentos serán manipulados y servidos únicamente por staff del hotel.

• Entre las mesas del Restaurant se respetará la distancia sugerida por la autoridad sanitaria.

• Existirán horarios de servicio en el restaurant, dependiendo de la ocupación, para evitar aglomeraciones.

• Se han establecido aforos para el bar y lounge del hotel.

• Las actividades o eventos especiales organizados para los grupos privados de huéspedes contarán siempre con estrictas medidas de seguridad y prevención sanitaria.

## Medidas sanitarias preventivas durante los traslados en vehículo

• Los vehículos del hotel serán sanitizados previo a cada traslado (excursiones, otros).

• Los Guías y los Conductores de Cerro Guido utilizarán todos los elementos de protección personal (mascarilla, guantes) durante los traslados en vehículo.

• Antes de subir al vehículo, se controlará la temperatura de los huéspedes.

• Se exigirá a todos los huéspedes utilizar mascarilla y desinfectarse las manos durante el traslado en vehículo.

• Existirá un pediluvio (alfombra desinfectante) para la desinfección del calzado antes de subir al vehículo.

• Los mismos protocolos se exigirán a empresas externas de transporte que trabajen para el hotel

